

Затверджую:

Уповноважена особою ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПЛАНИ ПІДПИСКИ  
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ**

Д.А. Мухіна

чинні з 10 вересня по 10 жовтня 2020 року\*

**Визначення та загальні примітки**

Пакет телепрограм – сукупність телепрограм, кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого. Вартість Пакету телепрограм визначається чинними Тарифами.

Абоненту надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні. Підприємство має право – скоротити перелік Послуг. В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентом автоматично надається кредитування у розмірі 100% від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

\*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

**Частина 1. АБОНЕНТНА ПЛАТА**

Код	Назва пакета	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
TE_100	Пакет "Базовий"	125,00	25,00	150,00

**Частина 1. Умови тарифікації та примітки****Частина 1. Умови тарифікації та примітки**

Примітки:

1.1. Самотнім громадянам похилого віку, що перебувають на надомному обслуговуванні в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, одиноким пенсіонерам, які перебувають на обліку в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, учасникам бойових дій, інвалідам війни, інвалідам І групи, інвалідам ІІ групи, дітям-інвалідам, дітям-сиротам, героям України - встановлюється спеціальний розмір абонентної плати на спеціальний пакет "Базовий Пільговий" (код TE\_104), який має спеціальний розмір абонентної плати 90,00 грн/міс (з ПДВ). Наповнення пакету "Базовий Пільговий" (код TE\_104) включає пакет "Базовий" (код TE\_100).

\*Категорії абонентів, які отримували пакет телепрограм "Базовий Пільговий" (код TE\_104) за спеціальною абонентною платою до 30.04.2017, надалі продовжують отримувати у відповідності до умов діючих тарифів на пакет телепрограм "Базовий" за спеціальною абонентною платою (код TE\_100).

1.2. Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.

**Мінімальний обсяг послуги.**

1.3. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією (код 1515) визначається абонентною платою у розмірі 35,00 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.

1.3.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм на термін до 30 календарних днів.

1.3.2. Якщо період користування мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.3.1.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм може бути скорочено Підприємством.

1.3.3. Після закінчення терміну визначеного п.1.3.1 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, надання послуги відбувається згідно плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією, що діяв до моменту скорочення переліку послуги абонентом.

1.3.4. Скористатись планом підписки «Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією» (код 1515) при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонент має можливість лише один раз за календарний рік.

**Частина 2. ПЛАНИ ПІДПИСКИ НА ПАКЕТИ (ВКЛЮЧАЮЧИ БАЗОВИЙ ПАКЕТ "БАЗОВИЙ")**

Код	Назва пакета	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
<b>За цифровою технологією</b>				
<b>Для індивідуального перегляду</b>				
TE_031	Стартовий	125,00	25,00	150,00
TE_032	Оптимальний	149,17	29,83	179,00
TE_1409	Воля Спорт HD	140,83	28,17	169,00
TE_033	Оптимальний HD	157,50	31,50	189,00
TE_034	Преміальний HD	233,33	46,67	280,00

**Частина 2. Умови тарифікації та примітки**

2.1. Плани підписки (пакети телепрограм) (Частина ІІ) включають всі доступні абоненту телепрограми базового пакета "Україна і світ" (код TE\_100) (Частина І).

2.2. Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.

2.3. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм (код TE\_1000) визначається абонентною платою у розмірі 68,00 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.3.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, при зміні параметрів надання послуги під час виникнення заборгованості.

2.3.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

2.3.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.3.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

2.3.4. Якщо період користування мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.2.3.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.

2.4. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

2.4.1. Абонент має право обмежити надання Послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року , за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

2.4.2. Опція «Скорочення переліку послуг Deerp Sleep (ЦТБ)» (код 7777) для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією, визначається абонентною платою у розмірі 30,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку.

2.4.3. Якщо опція «Скорочення переліку послуг Deerp Sleep (ЦТБ)» перевищує вказаний термін у п.2.4 та сальдо на особовому рахунку від'ємне, то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.

2.4.4. Після закінчення терміну вказаного п.2.4. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.5. Перехід на тарифи послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.5.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм/та додаткового пакету телепрограм , на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.2.

2.5.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм/та додаткових пакетів телепрограм , на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.2.

2.6. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.

2.6.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).

2.6.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання з наступного місяця відбуваються відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.3).

2.6.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).

2.7. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, припиненні надання послуги/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно умови, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.8. Для планів підписки коди TE\_031-TE\_034 застосовується функція "чип перінгу" (прив'язка картки авторизації до обладнання цифрового телебачення).

2.9. План підписки "Преміальний HD" (код TE\_034) включає в себе наповнення плану підписки "Оптимальний", додаткові пакети "Спорт", "Воля Cine +", "Воля Cine + VIP", "Дитячий", "Воля Extra HD" підключення додаткових точок перегляду та надання Підприємством до 5-ти SD/HD ТВ-тюнерів/CAM module за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості. Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду.

2.10. Плани підписки "Стартовий", "Оптимальний" включають в себе вартість обладнання SD ТВ-тюнер, підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду тарифікується згідно з Тарифів на додаткові послуги та пакети.

- 2.11. План підписки "Оптимальний HD" включає в себе вартість обладнання HD ТВ-тюнер або CAM module за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості, підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду тарифікується згідно з Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 2.12. Плани підписки "Воля Спорт HD" включає в себе: 1) наповнення плану підписки "Воля Спорт HD"; 2) надання в користування обладнання HD ТВ-тюнер/CAM module за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості. Підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. 3) надання доступу до додаткових послуг «Воля Футбол+», «Мобільний додаток Воля TV»(IP\_373, IP\_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Футбол+»(код IP\_9017), «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети».
- 2.13 Для перегляду додаткового пакету «Воля Extra HD» необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».
- 2.14. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволеніх місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).