

Затверджую: Уповноважена особа ТОВ „ВОЛЯ-КАБЕЛЬ”		ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ"	
_____ Мамин А.О.			
Чинні з 01 січня по 31 січня 2021 року*			

Визначення та загальні примітки:

1. Послуга «ТБ+Інтернет» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
2. Послуга передбачає, що кабельний модем для доступу до Інтернету надаються Підприємством.
3. Пакет послуги «ТБ+Інтернет» - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
4. Доступ до Інтернету в тарифах послуги «ТБ+Інтернет» надається за технологією Docsis 2.0/ 3.0 та Ethernet.
5. Основні пакети телепрограм послуги «ТБ+Інтернет» визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства «Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм».
6. Підключення до послуги «ТБ+Інтернет» можливе тільки за наявності технічної можливості.
7. Абонентом надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сусідніх послуг і робіт при підключенні. Підприємство має право – скоротити перелік Послуг.
8. В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентом автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- *У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») про зміни, для Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет"

Для фізичних осіб

1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією та Ethernet

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
TE_1200	Базовий ТБ (АТБ) + 100 Мбіт/с (Ethernet)	257,50	51,50	309,00	102400/102400	необмежено	Базовий пакет

1.1.1 Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією та Ethernet

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
TE_1418	Воля Спорт HD Pro Hybrid+100(Ethernet)	265,83	53,17	319,00	102400/102400	необмежено	Воля Спорт HD
TE_1393	Воля Smart HD Hybrid+100(Ethernet)	307,50	61,50	369,00	102400/102400	необмежено	Воля Smart HD Special
TE_1419	Воля Power Time HD Pro Hybrid+100(Ethernet)	332,50	66,50	399,00	102400/102400	необмежено	Воля Power Time
TE_1420	Воля Power Time HD Pro Hybrid+500(Ethernet)	332,50	66,50	399,00	512000/512000	необмежено	Воля Power Time
TE_1263	Premium HD Hybrid+100(Ethernet)	382,50	76,50	459,00	102400/102400	необмежено	Premium HD
TE_1376	Premium HD Hybrid+500(Ethernet)	382,50	76,50	459,00	512000/512000	необмежено	Premium HD

1.2.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією та Docsis 3.0

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
TE_0102	Базовий ТБ (АТБ) + 100 Мбіт/с (Docusis)	257,50	51,50	309,00	102400/102400	необмежено	Базовий пакет

1.2.2 Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією та Docsis 3.0

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
TE_1421	Воля Спорт HD Pro Hybrid+100(Docusis)	265,83	53,17	319,00	102400/102400	необмежено	Воля Спорт HD
TE_1403	Воля Smart HD Hybrid+100(Docusis)	307,50	61,50	369,00	102400/102400	необмежено	Воля Smart HD Special
TE_1422	Воля Power Time HD Pro Hybrid+200(Docusis)	332,50	66,50	399,00	204800/102400	необмежено	Воля Power Time
TE_1264	Premium HD Hybrid+200(Docusis)	382,50	76,50	459,00	204800/102400	необмежено	Premium HD

Частина 1. Умови тарифікації

- 1.1. Списання абонентної плати за пакетом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 1.2. Якщо щомісячна абонентна плата чинного пакета послуги "ТБ+Інтернет" більша за щомісячну абонентну плату пакета послуги "ТБ+Інтернет", на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку послуги "ТБ+Інтернет", при переході одnorазово списується 60 грн (з ПДВ), крім випадків передбачених п. 8.5.1. Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).
- 1.3. Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:
 - 1.3.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакета "Базовий" (код TE_100) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
 - 1.3.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код TE_030 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та код код TE_500 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією)
 - 1.3.3. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплати) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- 1.4. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код TE_500) визначається абонентною платою у розмірі 92,00 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакета "Базовий"(код TE_100) (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в аналоговому форматі).
- 1.4.1. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код TE_030) визначається абонентною платою у розмірі 92,00 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакета "Базовий" (код TE_100) (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в цифровому форматі).
- 1.5. Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку самостійного скорочення переліку послуг (обмеженні надання послуги), на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення переліку послуг (обмеженні надання послуги), в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
- 1.5.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплати) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- 1.5.2. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.6. та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- 1.5.3. Якщо період користування мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.1.6 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде скорочено Підприємством.
- 1.6. Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні переліку послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - 1.6.1. Абонент має право обмежити надання Послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - 1.6.2. Пакет послуги "ТБ+Інтернет" опція "Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на опцію "Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 та 8881).
 - 1.6.3. Після закінчення терміну вказаному п.1.7. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде скорочено Підприємством.
 - 1.6.4. Після закінчення терміну вказаному п.1.7. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".
- 1.7. В тарифах послуги "ТБ+Інтернет" зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством.
- 1.8. Пакети "Premium HD Hybrid+100/200/500" (коди TE_1263, TE_1376, TE_1264) включають в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством в користування до 5-ти Hybrid ТВ-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості (Ethernet) Download/Upload- до 102400/102400 Кбіт/с, до 512000/512000 Кбіт/с, (Docusis) Download/Upload- до 204800/8192 Кбіт/с, надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання додаткової послуги «Воля Футбол+». Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» (код IP_9017) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».

- 1.9. Пакети "Воля Power Time HD Pro Hybrid+100/200/500" (коди: TE_1419, TE_1420, TE_1422) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload - за технологією EuroDocsis 3.0 Download/Upload- до 204800/102400; за технологією Ethernet Download/Upload- до 102400/102400, пакет "Воля Power Time 500" за технологією Ethernet Download/Upload- до 512000/512000, надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» (код IP_9017) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 1.10. Пакети "Воля Smart HD Hybrid+100" (коди TE_1393, TE_1403) включають в себе: 1) наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD Special" та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 102400 Мбіт/с відповідно. 2) надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+», «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Воля Футбол+», «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 1.11. Пакети "Воля Smart HD Hybrid+100" (коди TE_1393, TE_1403), "Воля Power Time Pro Hybrid+100/200/500" (коди: TE_1419, TE_1420, TE_1422), "Воля Спорт HD Pro+100 Мбіт/с" (коди TE_1418, TE_1421) включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограми з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру. Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів. 5) надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткову послугу «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 1.12. Пакет "Воля Спорт HD Pro Hybrid+100" (коди TE_1418, TE_1421), включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Спорт HD", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/снадання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 1.13. Для перегляду додаткового пакету «Воля Extra HD» необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».

1.14. Доступ до Інтернету в тарифах послуги «ТБ+Інтернет» надається за технологіями Docsis 2.0/Docsis 3.0/EuroDocsis 3.0 та Ethernet. Для користувачів пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за технологією Docsis 2.0, максимально можлива швидкість Download становить до 38 000 Кбіт/с, за технологією Docsis 3.0 – до 102 400 Кбіт/с, за технологією EuroDocsis 3.0 D- до 204800 та за технологією Ethernet – до 102 400 Кбіт/с. Для пакету "Воля Turbo HD 250" максимально можлива швидкість за технологією Ethernet становить до 256000/256000 Кбіт/с; та для пакету "Воля Power Time 500" максимально можлива швидкість за технологією Ethernet становить до 512000/512000 Кбіт/с.

1.15. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет", припинення надання послуг/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволеніх місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).